

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-TTr

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2020

V/v sử dụng số điện thoại đường dây
nóng 1900-9095 để tiếp nhận cuộc
gọi của người dân về Covid-19

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị y tế trong ngành.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Y tế tại Công văn số 4042/BYT-VPB1 ngày 28/7/2020 về việc thông báo sử dụng duy nhất số đường dây nóng 1900-9095 để tiếp nhận cuộc gọi người dân về Covid-19, Giám đốc Sở đề nghị Thủ trưởng các đơn vị y tế trong ngành thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tổ chức trực đường dây nóng 24/24h để kịp thời xử lý ý kiến phản ánh của người dân theo Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 22/11/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế, tiếp nhận và trả lời các phản ánh của người dân trong công tác phòng, chống dịch Covid-19.

2. Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 593/SYT-TTr ngày 13/3/2020 về việc chấn chỉnh hoạt động của đường dây nóng Bộ Y tế (1900-9095).

Nhận được Công văn này, đề nghị Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Trịnh Hữu Hùng