

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THANH HOÁ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4371** /UBND-VX
V/v thực hiện biện pháp phòng,
chống dịch bệnh Covid-19 tại
Bộ phận một cửa các cấp

Thanh Hoá, ngày **08** tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tập trung triển khai thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh, để bảo đảm an toàn sức khỏe cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Bộ phận một cửa các cấp và nhân dân khi đến giao dịch, Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh Covid-19 yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã và Bộ phận một cửa các cấp, thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tất cả mọi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm việc đeo khẩu trang, sát khuẩn tay và giữ khoảng cách an toàn khi giao dịch; hướng dẫn và xử lý tiếp nhận hồ sơ nhanh, giảm thời gian khi tiếp xúc với công dân; đồng thời, yêu cầu công dân đeo khẩu trang, sát khuẩn tay, giữ khoảng cách an toàn với mọi người (2 m).

2. Hằng ngày, thực hiện việc vệ sinh, khử trùng các khu vực làm việc; mở cửa thông thoáng...

3. Từ nay cho đến khi công bố hết dịch: Đối với trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết TTHC trực tiếp: Bộ phận một cửa các cấp căn cứ tình hình thực tiễn của địa phương, bố trí nhân sự hợp lý và các điều kiện cần thiết cho việc phòng chống lây nhiễm; thông báo số lượng hồ sơ tối đa có thể giải quyết trong một buổi, hướng dẫn tổ chức, cá nhân lấy số thứ tự và thông báo thời gian xử lý, trả kết quả nhằm hạn chế tối đa tập trung đông người. Khuyến khích thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Yêu cầu Giám đốc các sở, ban, ngành; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VX, KSTTHCNC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Đăng Quyền