

Thanh Hóa, ngày 09 tháng 4 năm 2020

Số: 88 /KH-TBTT



KẾ HOẠCH

Triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ Tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; chỉ đạo của Tỉnh ủy tại công văn số 1631-CV/TU ngày 25/3/2020 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 172-TB/TW của Bộ Chính trị về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/3/2020 về việc tập trung triển khai thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Quyết định số 1151/QĐ-UBND ngày 01/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thành lập Tiểu ban Tuyên truyền Ban Chỉ đạo cấp tỉnh phòng, chống dịch Covid-19; Nhằm tăng cường các hoạt động thông tin, tuyên truyền về phòng, chống dịch Covid-19, Tiểu ban Tuyên truyền ban hành Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền về phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thanh Hóa, với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Sử dụng hiệu quả các phương tiện, hình thức truyền thông nhằm cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về diễn biến tình hình và công tác phòng, chống dịch Covid-19 cho nhân dân trên địa bàn toàn tỉnh và cả hệ thống chính trị nắm chắc, hiểu sâu, vận hành đúng phương châm “3 trước, 4 chủ động”. Cụ thể “3 trước” là: Nhận diện, chủ động phòng, chống trước; chuẩn bị phương án phương tiện vật tư trước; phát hiện, hành động, xử lý trước. “4 tại chỗ”: Lực lượng tại chỗ; chỉ huy tại chỗ; phương tiện tại chỗ; hậu cần tại chỗ.
- Xây dựng các sản phẩm truyền thông, phương án tuyên truyền phục vụ công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh theo kịch bản các cấp độ dịch bệnh và tình hình thực tế.
- Thông qua các hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trang bị kỹ năng cho người dân trong việc chủ động phòng, chống dịch bệnh Covid-19.
- Tăng cường sự phối hợp giữa các đơn vị, địa phương, sự tham gia tích cực và chủ động của các cơ quan báo chí, truyền thông.
- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trên địa bàn tỉnh trên báo chí và mạng xã hội; kịp thời phối hợp các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đúng với các chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh; chủ động, tích cực, phù hợp với từng cấp độ của dịch bệnh.
- Các thông điệp, nội dung tuyên truyền phải đảm bảo kịp thời, chính xác, tạo được sự lan tỏa và tiếp cận đến nhiều người, có sức thuyết phục, tác động sâu rộng, kịp thời và hiệu quả đến cộng đồng xã hội.
- Các hoạt động tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, phát huy tối đa vai trò của hệ thống thông tin cơ sở và các hạ tầng truyền thông trên địa bàn tỉnh.
- Có sự phối hợp chặt chẽ giữa các sở, ban, ngành, tổ chức đoàn thể và các địa phương trong tỉnh cùng với sự vào cuộc trách nhiệm vì cộng đồng của các tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân trong tỉnh.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung trọng tâm tuyên truyền

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo, thông điệp, hướng dẫn của Trung ương, của Bộ Y tế, của tỉnh trong việc phòng, chống dịch bệnh Covid-19.
- Tuyên truyền về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giải pháp triển khai quyết liệt của Trung ương; sự vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh.
- Thông tin về tình hình, diễn biến, công tác phòng, chống, biện pháp phòng ngừa dịch Covid -19 trên địa bàn tỉnh.
- Tuyên truyền về các mô hình, cách làm hiệu quả; các tấm gương người tốt, việc tốt; các địa phương, đơn vị, tổ chức điển hình xung kích trên tuyến đầu phòng chống dịch.
- Kịp thời đăng tin, bài phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trên báo chí: Sử dụng đồng bộ, phát huy sức mạnh tổng hợp của các loại hình báo chí trên địa bàn tỉnh.
- Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở: Đài Truyền thanh, truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã, hệ thống thông tin, tuyên truyền lưu động, hệ thống loa của các thôn, bản, cụm dân cư,...
- Tuyên truyền cổ động trực quan: Tuyên truyền qua hệ thống cụm Pa-nô, băng zôn khẩu hiệu, biển quảng cáo, màn hình Led tại các nơi công cộng, bảng tin công cộng, tờ rơi, tờ gấp...
- Tuyên truyền trên mạng xã hội qua zalo, facebook, youtube, các fanpage của các sở, ban, ngành, địa phương.
- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, các trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử thành phần của các sở, ngành, địa phương.
- Tuyên truyền trên nền tảng công nghệ thông tin, hạ tầng viễn thông và một số loại hình khác như: Hệ thống đăng nhập một lần, Thư công vụ, Cổng dịch vụ công của tỉnh; tin nhắn điện thoại, hệ thống truyền hình cáp,...
- Tuyên truyền qua hệ thống báo cáo viên, tuyên truyền viên.

III. PHƯƠNG ÁN TUYÊN TRUYỀN THEO CÁC CẤP ĐỘ DỊCH

1. Tuyên truyền khi chưa có ca bệnh xác định tiếp theo

Tiếp tục chủ động thực hiện đồng bộ, thường xuyên các hình thức, giải pháp truyền thông trên báo chí, mạng xã hội, các hạ tầng công nghệ thông tin, bưu chính viễn thông, hệ thống thông tin cơ sở, hệ thống tuyên truyền trực quan, đảm bảo công tác tuyên truyền kịp thời, hiệu quả và thiết thực.

2. Tuyên truyền khi dịch bệnh bùng phát

2.1. Trường hợp khi có ca bệnh tiếp theo xuất hiện và có lây nhiễm thứ phát trong cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh đến dưới 50 trường hợp mắc; hoặc có các trường hợp tiếp xúc với trường hợp dương tính mà chưa được kiểm soát, cách ly (Cấp độ 2)

- Thực hiện cung cấp cho báo chí thông tin về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống với tần suất tối thiểu là 1 lần/ngày qua thư điện tử.

- Làm rõ các thông tin báo chí và người dân quan tâm, cung cấp kịp thời; liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân yên tâm.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

2.2. Trường hợp dịch bệnh lây lan rộng trong cộng đồng từ 50 đến 300 trường hợp mắc (Cấp độ 3)

- Thực hiện cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống với tần suất tối thiểu là 2 lần/ngày.

- Liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân không quá hoang mang, lo lắng, mất bình tĩnh.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

2.3. Trường hợp dịch bệnh lây lan rộng trong cộng đồng từ 300 trường hợp mắc (Cấp độ 4)

- Xây dựng và phát hành thông cáo báo chí thông tin về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống dịch trên địa bàn tỉnh để cung cấp cho báo chí với tần suất tối thiểu là 1 lần/ngày hoặc tăng cường khi có tình huống khẩn cấp.

- Làm rõ các thông tin báo chí và người dân quan tâm, cung cấp kịp thời; liên tục truyền thông về các giải pháp xử lý dịch bệnh để người dân yên tâm.

- Xử lý ngay các trường hợp đưa tin giả mạo, sai sự thật hoặc không khách quan, thông tin tiêu cực, bất lợi cho tỉnh.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Thực hiện từ nay cho đến khi công bố hết dịch.

V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy

- Chỉ đạo, định hướng thông tin tại các hội nghị giao ban báo chí và hội nghị công tác viên do Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ trì.

- Chỉ đạo công tác tuyên truyền qua đội ngũ báo cáo viên, hệ thống tuyên giáo toàn tỉnh và phối hợp với các Ban Đảng, các tổ chức chính trị xã hội trong công tác tuyên truyền đến các đối tượng đoàn viên, hội viên.

- Chỉ đạo Ban Chỉ đạo 35 của các đơn vị, địa phương triển khai đấu tranh phản bác các thông tin xấu độc, tin giả trên mạng xã hội.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19.

- Phối hợp với các ngành chức năng để cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn tỉnh về tình hình dịch trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý đối với những hành vi thông tin không chính xác, thông tin xấu độc trên báo chí và mạng xã hội.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế xây dựng các thông cáo báo chí, kịp thời xin ý kiến của đồng chí Trưởng Tiểu ban tuyên truyền để cung cấp cho báo chí.

- Tổng hợp các hoạt động tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên phạm vi toàn tỉnh báo cáo Trưởng Tiểu ban và Ban Chỉ đạo cấp tỉnh.

3. Sở Y tế

- Chịu trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh hàng ngày trên địa bàn tỉnh cho Sở Thông tin và Truyền thông để cung cấp thông tin cho báo chí theo các cấp độ (*Qua hộp thư điện tử: phongqlbcbx.tttt@gmail.com*); cung cấp thông tin và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời xây dựng Thông cáo báo chí, cung cấp thông tin cho báo chí.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, các cơ quan truyền thông đại chúng khẩn trương hoàn thiện kịch bản tuyên truyền tương ứng với các cấp độ dịch bệnh; nâng cấp độ hoạt động truyền thông lên cấp độ 2 theo Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 31/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Là đầu mối cung cấp các thông tin, tài liệu tuyên truyền về phòng, chống dịch cho các cơ quan báo chí và các đơn vị liên quan phục vụ công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19.

4. Sở Văn hóa và Thể Thao và Du lịch

- Chịu trách nhiệm trong việc chỉ đạo công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 tại các di tích lịch sử - văn hóa, danh lam thắng cảnh, các điểm sinh hoạt văn hóa cộng đồng trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa tỉnh và các đơn vị có liên quan tập trung tổ chức các hoạt động tuyên truyền cổ động, trực quan, tuyên truyền lưu động trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, hướng dẫn các địa phương xây dựng nội dung thông tin/thông điệp, sản phẩm truyền thông để tuyên truyền cổ động, trực quan.

- Chỉ đạo Nhà hát Ca múa kịch Lam Sơn, Nhà hát Nghệ thuật Truyền thống xây dựng các tiểu phẩm ngắn và phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh phát sóng trên kênh TTV nhằm mục đích tuyên truyền sâu rộng trong quần chúng nhân dân.

5. Công An tỉnh

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ tăng cường phát hiện, xử lý đối với các hành động đưa tin giả, tin xấu độc, tin sai sự thật trên mạng xã hội.

- Phối hợp tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, cảnh báo về phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm lợi dụng tình hình dịch

Covid-19 để lừa đảo chiếm đoạt tài sản, đầu cơ, tích trữ trục lợi cá nhân và vi phạm pháp luật.

6. Sở Nội vụ

Tuyên truyền thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trong các cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo.

7. Sở Ngoại vụ

Phối hợp với các cơ quan liên quan, cung cấp tình hình về quản lý người nước ngoài trên địa bàn tỉnh; kịp thời thông tin về chỉ đạo của Chính phủ và Bộ Ngoại giao về đối ngoại và bảo hộ công dân trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

8. Các cơ quan báo chí của tỉnh

- Tăng cường thời lượng, thường xuyên thông tin về tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống dịch theo nguyên tắc vừa bảo đảm yêu cầu phòng, chống dịch đồng thời tránh gây hoang mang trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến đời sống nhân dân.

- Phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế cập nhật thông tin về diễn biến của dịch để có kịch bản tuyên truyền tương ứng với các cấp độ dịch bệnh; thường xuyên đăng, phát thông tin, tài liệu, tuyên bố chính thức của Việt Nam về tình hình dịch bệnh và tình trạng khẩn cấp về dịch bệnh.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh cập nhật kịp thời các thông tin về tình hình dịch trong các Chương trình thời sự; ưu tiên khung “giờ vàng” để phổ biến, hướng dẫn người dân chủ động và thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

9. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Sử dụng đồng bộ, phát huy tính năng hiệu quả của các loại hình thông tin ở địa phương để tuyên truyền về phòng, chống dịch, như: Đài Truyền thanh, truyền hình cấp huyện; Đài Truyền thanh cấp xã; hệ thống thông tin, tuyên truyền lưu động; trang thông tin điện tử, fanpage; hệ thống loa của các thôn, bản, cụm dân cư; pa-nô, khẩu hiệu; biển quảng cáo, màn hình Led tại các nơi công cộng, bảng tin công cộng,...

- Chỉ đạo hệ thống truyền thanh cấp huyện, cấp xã tăng thời lượng theo các cấp độ để thực hiện công tác tuyên truyền về phòng, chống dịch Covid-19 trên sóng đài huyện và đài xã.

- Tăng cường theo dõi kiểm soát các thông tin trên Internet và mạng xã hội, kịp thời phát hiện các trường hợp đưa thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh tại địa phương gây hoang mang trong nhân dân, ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh, kịp thời thông báo cho cơ quan Công an tại địa phương để xử lý theo quy định của pháp luật.

10. Bưu điện tỉnh

Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyên phát; phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính để vận chuyển, phát tán các nội dung thông tin không chính xác về tình hình dịch bệnh Covid-19. Kiểm soát và tạm ngừng chấp nhận vận chuyển, chuyên phát ra nước ngoài các mặt hàng là: Khẩu

trạng y tế, nước sát trùng, găng tay y tế ngoài mục đích nhân đạo theo hướng dẫn của cơ quan chức năng.

11. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh

- Tăng cường triển khai các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống; ưu tiên xử lý kịp thời các máy điện thoại của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch của tỉnh Thanh Hóa; đảm bảo đường truyền thông suốt giữa Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thanh Hóa, Bệnh viện Phổi tỉnh với Bệnh viện tuyến Trung ương và các Bệnh viện trên địa bàn tỉnh 24/24h; hỗ trợ kỹ thuật, đường truyền phục vụ các Hội nghị trực tuyến của tỉnh để kịp thời triển khai công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn.

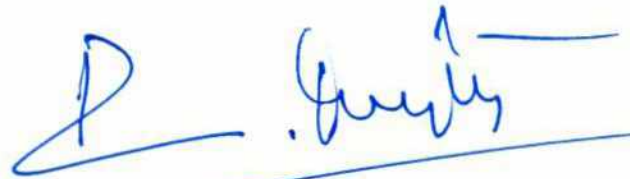
- Thực hiện nhấn tin tới số thuê bao di động trong tỉnh nội dung khuyến cáo của Bộ Y tế về cách phòng, chống dịch, Chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ về thực hiện "cách ly xã hội"; truyền tải, cung cấp các thông điệp về phòng, chống dịch trên các nền tảng trực tuyến; phối hợp với các cơ quan chức năng theo dõi, xử lý các hành vi vi phạm an ninh thông tin.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để kịp thời báo cáo đồng chí Trưởng Tiểu ban tuyên truyền xem xét điều chỉnh, giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (để B/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng BCD (để B/c);
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh;
- Các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí của tỉnh;
- Các Doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX (ngocnd).

TRƯỞNG TIỂU BAN



PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Phạm Đăng Quyền